

## 旅行会社様へのお願い（規約）



① お支払いについて .....	1
② お席・お部屋について .....	2
③ ご予約について .....	2
④ キャンセルについて .....	3
⑤ ご予約後～ご予約当日まで .....	3
⑥ ご予約当日について .....	4
⑦ 乗務員様のお食事について .....	4
⑧ 駐車場について（ドライバーさんにお渡しください） .....	5
⑨ Q&A（よくある質問） .....	6

### お問い合わせ・ご確認・連絡方法について

お電話でのお問い合わせ、対応は緊急時のみでお願いいたします。

トラブル防止のため、**お問い合わせや変更などのご連絡は、必ず Email または 公式 LINE、お問い合わせフォーム よりお願い申し上げます。**



ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

- 公式 LINE <https://lin.ee/ALrVImG> ←推奨
- Email [mailinuyama.kansai@gmail.com](mailto:mailinuyama.kansai@gmail.com)
- フォーム <https://forms.gle/PoVZMTW7zyAUTE8R7>

※ Email をご利用の場合は [mailinuyama.kansai@gmail.com](mailto:mailinuyama.kansai@gmail.com) のメールが受信できるよう、設定をお願い申し上げます。

## ① お支払いについて

### ■ R 手数料お支払いの条件

1. ご予約時に旅行会社名と R 手数料申請をいただいた場合のみ。
2. ご予約からご来店まで、  
オンラインでのコミュニケーションにご協力ください。

### ■ お支払い方法

現金払い	R5% 7,000 円（税抜）以上のお料理 お食事代から手数料を引いた金額で精算いたします。 領収書は不要です。
クレジットカード払い	R3% 7,000 円（税抜）以上のお料理
売掛請求書	R なし お振込みは 2 週間以内をお願いいたします。 <u>請求書は Email での発送となります。</u> 会社名などがわかる名刺等のご提示をお願いいたします。
請求書対応 の注意点	◇ 請求書の再発行は対応いたしかねます。 ご人数が増減されても再発行はできません。  ◇ ご入金後、ご人数の追加があった場合の追加分は 現地にて現金でお支払いくださいませ。  (返金対応はいたしかねます)

## ② お席・お部屋について

### ■ お部屋の広さ（ご人数にあったお席をご用意いたします）

お部屋	最大収容人数
大広間	44 名様
中広間	32 名様
中広間	16 名様
個室	4 名～12 名様

- ※ ひと部屋に収容可能なご人数は 44 名様が最大です。  
お席が分かれてもよい場合は、最大 90 名様まで収容可能です。
- ※ お席指定がある場合は、お席料として 330 円/人頂戴いたします。
- ※ 全席、椅子テーブルのお席になっております。  
座布団で正座の席はありません。  
1 部屋のみ 8 名様までの掘りこたつ席があります。

## ③ ご予約について

### ■ 仮押さえ

仮押さえの 期間	2 週間まで 仮押さえ時点での契約書等の対応はいたしかねます。
-------------	------------------------------------

- ※ キャンセルを前提とした仮押さえはご遠慮ください。
- ※ トラブル防止のため、ご連絡などの担当者様（幹事様）は、  
おひとりでお願いいたします。

## ④ キャンセルについて

### ■ キャンセル料金

(詳しくはホームページのキャンセルポリシーを参照ください)

当日キャンセル	お料理代 100%
前日キャンセル	正午までは無料 (2名様まで)
予約自体の 一括キャンセル	30 日前より お料理代の 30%
	1 週間前より お料理代の 50%

## ⑤ ご予約後～ご予約当日まで

### ■ お問い合わせ・変更のご連絡

ご連絡方法	当日連絡のつく代表者様・乗務員様の携帯番号を、事前にお知らせください。  ① LINE <a href="https://lin.ee/ALrVlmG">https://lin.ee/ALrVlmG</a> ② Email <a href="mailto:mailinuyama.kansai@gmail.com">mailinuyama.kansai@gmail.com</a> (アドレス確認) ③ 携帯ショートメール
ご人数変更の 期限	前日の正午まで 正午以降はキャンセル料 100%申し受けます。
食材変更対応	松花堂膳はお料理の内容が決まっておりますので、 食材変更対応はいたしかねます。

※ 大変恐れ入りますが、

お電話での問い合わせは、緊急時のみでお願いいたします。

ご予約当日について

■ ご到着前

到着のご連絡	ご到着 15～20 分前に LINE または お電話いただきますようお願い申し上げます。
滞在時間	滞在時間は <u>ご予約時間より</u> 松花堂ランチ 90 分 お会席コース 120 分

※ ドリンクの個人精算はご遠慮願います。

⑥ 乗務員様のお食事について

お食事 (事前予約)	 <p>松花堂膳 2,300 円 (2,530 円) 事前予約となります。別席でご用意いたします。</p>
備考	インボイス番号 T2180002074774 LINE <a href="https://lin.ee/ALrVImG">https://lin.ee/ALrVImG</a> Email <a href="mailto:inuyama.kansai@gmail.com">inuyama.kansai@gmail.com</a>

## ⑦ 駐車場について（ドライバーさんにお渡しください）

### ■ 駐車場・店舗所在地



駐車場 (マイクロバス)	<p><u>店舗北側</u>に広い駐車場があります。</p> <p>赤枠 P が停めやすいです。</p> <p>駐車禁止のコーンがある場合は、 お手数ですが移動していただいて結構です</p>
店舗所在地	<p>日本料理 関西</p> <p>〒484-0894 愛知県犬山市羽黒長田 19-1</p>

※ 駐車できない場合は斜め向かいの公園にも停車可能です。

## ⑧ Q&A（よくある質問）

### Q. お席はテーブル席ですか？

- A. 小さな個室 1 部屋のみ掘りこたつ席がございますが、  
他はすべて椅子とテーブルスタイルになります。  
正座の席はございません。

### Q. 最大収容人数は？

- A. 椅子テーブルスタイルですと 44 名様が最大となります。  
同一席でなければ 44 名+23 名+16 名+8 名で、  
店内貸し切り最大 90 名様程まで収容できます。

### Q. 宗教やアレルギーの食材変更対応は？

- A. アレルギーのお料理変更対応はできる限り対応いたしますが、  
シビアなリクエストなどは対応できかねます。また、好き嫌いの  
食材変更は対応いたしかねますので、ご了承くださいませ。

松花堂ランチはお料理内容がお決まりとなってしまうため、  
対応いたしかねます。店内では小麦や卵を使用しておりますので、  
ご理解の程お願い申し上げます。

### Q. 当店のマイクロバス送迎について

- A. 犬山駅やミューホテル、インディゴホテルなど送迎対応可能です。  
5,000 円以上のコース 12 名様以上で無料送迎しております。  
少人数の場合は有料にて対応しておりますのでご相談くださいませ。

### Q. 全旅クーポンは取り扱っていますか？

- A. 全旅クーポンは取り扱っておりません。  
他のクーポンもお取り扱いはございませんので、ご了承ください。